

Referat af møde den 16. juni 2026 Kvalitetsråd (KVR) og Bruger Pårørende Råd (BPR) på Kristiansminde

Mulige deltagere:

Pårørende: Conni Haugbølle (Hus 12B), Lilian Andersen (Hus 6A), Randi Pelck (Hus 4A), Anne Gregersen (Hus 10B)

Medarbejdere: Trine Winther, (SOSU-assistent, Seniorhøjskolen); Mette Gregersen, (aftenvagt hus 8, SOSU-hjælper og Tillidsrepræsentant aften og nat); Jeanne Hyttel (Nattevagt hus 10); Karen Dinesen (sygeplejerske hus 10).

Centerleder og souschef: Teresa Pedersen skal til eksamen, så det bliver Naja Krintel Nilsson og Tina Falcke, der repræsenterer ledelsen

Repræsentant fra Ældrerådet: Villy Kristiansen

Afbud: Teresa Pedersen, Trine.

Velkomst og gennemgang af dagsorden

Naja bød velkommen og gennemgik dagsordenen.

Der var samskabt tilsyn på Kristiansminde i torsdags, hvor det med selvbestemmelse var et tema. Derfor valgte vi at udskyde temadrøftelsen af det med selvbestemmelse til næste møde, hvor vi kobler de 2 punkter.

Temapunkter

Kontaktpersonordningen/Tværfaglige Koordineringsmøder

Naja informerede om, at kontaktpersonordningen fastholdes, samtidig med De Tværfaglige Koordinerings Møder (TKM). Dette er beskrevet i hæftet om 'Plejecenter - Miniteams' fra Roskilde Kommune. Der har været møde blandt lederne på tværs af kommunens plejecentre om dette. Det starter på Kristiansminde efter sommerferien, og tiden til da benyttes til forberedelse af formen. Der har været tale om et TKM hver 14. dag. Her skal rehabiliteringsplan drøftes, og der vil ligge selvbestemmelse i dette også. Beboerne udtrykker ikke nødvendigvis verbalt, hvad de ønsker, så der vil være store krav til personalets fortolkning og forståelse.

Der blev spurgt, om der fremover kun skal være én kontaktperson, men det har ikke været drøftet. Lige nu fastholdes den foreliggende struktur. Den er jo kommet i stand efter en lang drøftelse i BPR. Måske bliver der forsøg i Hus 8 med én kontaktperson. Dette på baggrund af den nye mødestruktur fra kommunen. Man vil se på, hvem der har den bedste kontakt til borger og pårørende. Antallet af fælles møder med de pårørende er reduceret. Det er forskelligt, hvordan kontaktpersonen løfter sit ansvar som kontaktperson.

Men de pårørende vil blive involveret i.f.m. TKM møderne.

Selvbestemmelse

Punktet udskydes til mødet den 22.9.2026 sammen med tilsynsrapporten fra samskabt tilsyn på Kristiansminde i torsdags, hvor det med selvbestemmelse var et af flere temaer.

Roskilde Kommune workshop den 17.06.26 om strategiske pejlemærker inden for Sundheds- og Omsorgsområdet.

- hvem deltager og hvad vil vi have med?

Anne informerede om fokusgruppemødet den 5.5.2026, hvor de 4 pårørenderepræsentanter deltog.

Et udsnit af de ting, der blev diskuteret dér er:

- Økonomi og ressourcer til området
- Rekruttering og fastholdelse af personale
- Enkelhed i journalføringen
- Kommunikation mellem plejepersonale og pårørende
- Faglighed - uddannelse og efteruddannelse, især inden for demensområdet
- En aktiv hverdag og arrangementer - italesættelse af det, der sker.
- Opgaverne for hhv. bruger-pårørende råd og kvalitetsråd
- Frivillighed - rekruttering af frivillige

- *Forskelligheden i beboergruppen*
- *Den nye ældrelov*

Anne orienterede om, at i morgen er forskellige råd og foreninger repræsenteret, så det er området bredt, der skal diskuteres. Anne spurgte om, hvad vi skal fokusere på i morgen? Hvilke strategiske pejlemærker vil vi have med til Sundheds- og omsorgsudvalgets arbejde de næste 4 år? Vi nævnte følgende ting:

- *Døgnrytmebelysning - som virker!*
- *Demensvenlig indretning - er de afsatte midler nok?*
- *Personaleressourcer - bemanningen opnormeres.*
- *En afdelingsleder i hvert hus på Kristiansminde.*
- *Rekruttering af personalet, fastholdelse af personalet*
- *Faglighed - uddannelse/efteruddannelse af personalet*
- *Danskundervisning i arbejdstiden til personale med mangelfuldt dansk og udfordringer med skriftlighed på dansk (journalføring)*
- *Rulle / mørklægningsgardiner i hver lejlighed*
- *Tydelighed om kommunens tilbud til demente (Seniorhøjskolen, kurser til pårørende ..)*
- *Handleplan som opfølgning på demens strategien*
- *Handleplan som opfølgning på strategiske pejlemærker*
- *Udenoms områderne - haverne på plejecentrene være gode og velholdte*
- *Administrativ hjælp til plejecentrene (hjemmeside, velkomstmappe m.m.)*
- *Nævne, at Sundheds- og omsorgsudvalget er velkommen til at holde møde på Kristiansminde*

Regnskab/Budget

Aktuel beholdning og frivilligmidler
 Aktuel beholdning er kr. 28.060,37.

Anne har talt med Kassem i kommunen om frivilligmidler. Den genfremsendte ansøgning er imødekommet, men der er nogle tekniske problemer med at skrive bevillingsbrevet og udbetale pengene, fordi vi har fået penge én gang i år. Kassem vurderer, at det bliver løst før sommerferien.

Det betyder, at vi kan arbejde med det oprindelige budget. Dette sendes ud med referatet.

Anne skriver rundt, når vi får pengene. Conni foreslog at lave et oplysende arrangement i.f.m. valget til BPR for de pårørende med en sandwich. Man melder sig til Anne, hvis man vil være med til at arrangere et sådant møde.

Orienteringspunkter

Centerleder

- *Nøgletal*
Naja omdelte nøgletal og gennemgik dem.
I.f.t. sygefravær er der styr på det i de enkelte huse, hvorfor og hvad der skal fokus på for at nedbringe sygefraværet.
Andelen af faglærte er steget - strategien er at ansætte faglærte medarbejdere, og der er gode muligheder for at løfte ufaglærte til faglærte med en mere fleksibel uddannelse. Flot med stigning på 10% af faglærte medarbejdere, så vi nu er på 83,8%. Naja forklarede, at tallene er lidt mere nuancerede, fordi der er flere ufaglærte, der har opsagt deres stillinger for at blive timelønnede på baggrund af den nye afgørelse fra EU om, at ekstra timer for deltidsansatte er overarbejde og skal lønnes som sådan. Det blev for dyrt. Der er efterhånden ret faste hold i de enkelte huse. Der blev spurgt til løft af dansk til kolleger af anden etnisk oprindelse end dansk, som har et mangelfuldt dansk lige nu, og indlæring af dansk kultur.

- Ledelsen tættere på
Der arbejdes stadig med ledelsen tæt på. Tina er nu leder i hus 12 og 10. Naja er ikke afdelingsleder mere, men er souschef på fuld tid. Dette for at have tid til at bakke op om afdelingslederne.
- Husvise møder
Tina informerede om, at der lige har været pårørende møde i Hus 12 (2 pårørende). Drøftet, om det var tidspunktet på dagen eller om der ikke var interesse for det, der var skyld i det lille deltagerantal. Der var større interesse for at have individuelle møder, og det landede man på. Conni, som var ferieforhindret i at deltage i mødet, mente, at meget forsvinder i Kintella, og påpegede, at der er noget viden fra de pårørende om beboerne, som kunne gavne arbejdet for personalet. Der kan også være noget ping-pong om dagligdagen, uden at man drøfter enkeltsager. Bare korte møder med specifikke emner. Tina påpegede, at det også er et spørgsmål om personaleforbrug i.f.t. de forskellige aktiviteter. Conni mener, der er en udfordring med kommunikationen i det hele taget, og om alt kan gå gennem Kintella, eller der skal findes andre kanaler for kommunikation. Dette gav anledning til en drøftelse af benyttelsen af Kintella. Der kommer en Kintella ambassadør i hvert hus. Det er ikke helt besluttet hvem og hvordan. Måske mere end én i hvert hus, så vi også kan arbejde med billeder. Men lige nu er der tekniske forhindringer i.f.t. at lægge billeder op på Kintella. Dette arbejdes der videre med. Måske der endnu engang skal laves et arrangement med præsentation og vejledning i brug af Kintella. Der var forslag om, at det holdes en gang om året, idet der hele tiden er udskiftning af de pårørende. Der var forslag om, at Kintella bliver et fast punkt, når der er møde med de pårørende. De husvise møder er nedjusteret fra 4 til 2 møder. Randi påpegede, at man skal være opmærksom på udskiftningen i husene, om der så er behov for mere end de 2.
- Sundheds - og omsorgsudvalget på besøg?
Vi har inviteret og været åbne overfor, at møderne kan holdes her. Det nævner vi hver gang, vi har mulighed for det.
- Ældrerådet på besøg 28.05.26
Et rigtig godt møde, hvor vores ønsker blev nævnt. Ældrerådet er meget interesseret og engagerede.
- Demensvenlig indretning
22.6.26 kl. 11.45 kommer 2 arkitekter fra arkitektfirmaet 'Arkitekterne Køge' sammen med chefkonsulent Jens Lykke Hansen fra Roskilde kommune her på Kristiansminde for at besigtige Kristiansminde og drøfte med personale og repræsentanter fra BPR, hvad der giver bedst mening at gøre i forhold til demensvenlig indretning i udvalgte fællesarealer. Fra BPR deltager Anne og Conni. Fra Kristiansminde bliver det medarbejderrepræsentanter.
- Kristiansminde Tidende
Randi savnede Kristiansminde Tidende på print. Den lægges ved hvert hus. Naja printer flere næste gang. Den kommer fremover hver anden måned. Der opfordres til at være obs på, hvem af beboerne, der kan have glæde af at få den på print.
- Kintella
Se under 'Husvise møder'.
- Pårørendegrupper
Der arbejdes fortsat på at skabe andre rammer, som kan præsenteres efter sommerferien.

- Fagligt fokus den næste tid
Faglighed er overskriften, og der er udvalgt 3 fokuspunkter:
 - *Marte Meo (certificeringsprocessen kører rigtig fint, vi lærer af det vi oplever)*
 - *Triagering - målrettede i at alle vagtlag skal triagere på samme måde. Intern instruks er nedskrevet og skal ud i husene og efterfølges. Heri også fokus på TKM.*
 - *'Indmødet' - når en medarbejder møder på arbejde. Der er faste strukturer på dagvagterne, men ikke endnu for aften - og nattevagterne. Der arbejdes med en instruks for disse. En snak om, at nogle beboere bliver rigtig urolige i.f.m. vagtskifte. Have et kvarters overlap dag/aften, så der er ro om vagtskiftet, og dagvagter kan være om beboerne under triagering. Ros fra BPR til dette forsøg.*

- Samskabt tilsyn i juni måned
Naja informerede fra den mundtlige tilbagemelding efter tilsynet, som var i Hus 10. De fulgte en hjælper, en Assistent og en sygeplejerske. Medicinrummet, medicinvognen og medicinhåndtering er helt i orden. Nyt system er under indkøring. Oplevet god stemning, godt kollegaskab, god ro om måltidet. Selvbestemmelse: Borgerne vælger selv, hvad de vil have at spise. Marte Meo var tydelig. Hygiejne god. Kørestole tjekket og rengjort som man skal. Obs på personalets brug af Marte Meo i samværet med beboerne. Eksempel: koldt tøj virker vådt at få på - det kommes lige i tørretumbler, så det er lunt, når beboer skal have det på. Hjemmebagt brød om morgenen dufter dejligt. Ros for hjemlighed, også hos beboere, der ingen pårørende har. Vi tager rapporten op, når den kommer i forbindelse med temaet selvbestemmelse.

Der blev spurgt til Hus 4, hvordan det går her, idet vi har haft en rapport, der påpegede mange ting, der kunne blive bedre. Der er indsatser i gang i hus 4. Vi er ikke i mål endnu. Naja skal være sammen med Tanya i hus 4, for at følge op og arbejde videre med de mål, der var for hus 4. Najas tilgang har været at se og observere de første 14 dage, og så skal der arbejdes med de fundne ting nu i et arbejdsfællesskab med personalet. Der er et godt team i hus 4.

- Gulve i fællesområder/gangarealer ordnes
Sidste år blev der lavet gulve i fællesarealerne i Hus 10 og 12. Nu er det nyt budgetår, så nu skal Hus 10 og 12 færdiggøres på gangarealerne. Det bliver lige efter sommerferien. Derefter bliver det Hus 4 og 8 med fællesarealerne i år, og så gangene til næste år. Der bliver ikke behov for genhusning. Gulvmanden kan starte om morgenen, hvor beboerne er på den anden side i huset, og så kan de gå tilbage og komme i seng om aftenen.

- Seniorhøjskolen/Elevansvarlig
Teresa er leder af Seniorhøjskolen, og Kjersti er elevkoordinator.

- *Anne spurgte til udsagnet i referatet fra mødet den 21. april om at det kan knibe med opfølgning i.f.t. behov for tandpleje efter tandlægebesøg: hvad gør man ved det? Der arbejdes på, at tandplejen skal arbejde i samme system som plejecentrene. Der arbejdes på bedre opfølgning i hele kommunen.*

Formand

- Roskilde kommunes fokusgruppeinterview den 05.05.26 om ældrepolitik
Se under temapunktet om workshop i kommunen den 17.6.2026.

- Valg til BPR i november 2026
Vi drøftede, hvordan vi kan reklamere for dette valg, så flere aktive bliver medlem af BPR. Vi har tidligere haft suppleanter / stedfortrædere, som også har deltaget i møderne. Dette giver en mulighed for at hvert enkelt hus er repræsenteret, hvilket tidligere var rigtig godt.
Anne er af sundheds- og omsorgschef Betina Arendt blevet lovet en folder om dette valg. Når vi får folderen, vil vi uddele den og sende den ud med Kintella. Endvidere bedes afdelingslederne tage punktet op på de kommende husvise møder. Evt. interesserede er velkomne til at kontakte formand for BPR Anne Gregersen på tlf. 5224 8662. Anne deltager også gerne om muligt på husvise møder, for at sige noget kort om BPR's arbejde.
- Sansehaver
Anne informerede om det seneste møde i arbejdsgruppen den 13. maj 2026. DAB har virkelig kastet kræfter ind i arbejdet, og deltog i mødet med de ledende på økonomi, planlægning, vedligehold og anlæg. Der er møde i gruppen igen den 23. juni 2026. Her skal vi drøfte, hvad vi går i gang med hvornår i.f.t. den skitse, der er udarbejdet. Der er sat penge af i DAB's budget, men vi skal også søge fonde. Arbejdsgruppen ønsker at undgå en huslejestigning. Hvis nogen har spørgsmål til arbejdet, er de velkommen til at kontakte Anne på tlf. 5224 8662.
- 60+ - artikel om mulighederne på Kristiansminde.
Vi vendte lige artiklen.

Ældrerådet

- Villy informerede om en artikel om udviklingen af antallet af demensramte i kommunerne. Antallet er stigende. Det kræver en indsats inden for demensområdet.
- Om puljerne for frivillige: kriterierne er ændret, men det giver os ikke yderligere muligheder.
- Ældrerådet har sendt høringssvar i.f.t. selvbestemmelse, at den skal styrkes, og der skal flere ressourcer til træning, og der skal være døgnrytmebelysning på alle plejehjem.

BPR

- Lilian oplyste, at det er et problem med klapstolene til Kristiansmindes Venners arrangementer - de ældre kan ikke sidde på dem. Naja ser på det.
- Ros fra Conni til Kristiansminde for at være et godt plejecenter. Hvordan kan vi få de gode historier frem? Naja fortalte om en artikel i 'Medicinsk Tidsskrift, Almen praksis' om samarbejdet med lægehuset. BPR vil gerne se artiklen, så den sendes ud med referatet.

Årets møderække

22/9 og 17/11 kl. 13 - 15

Forslag om at Rehabilitering tages op som tema på et kommende møde.

Anne ønskede en drøftelse af, hvordan der arbejdes med rehabilitering på Kristiansminde, og hvilken forståelse vi har af begrebet for beboerne her på Kristiansminde, idet det er et af fokusområderne fra kommunen.

Vi venter med dette, da vi har selvbestemmelse og tilsynsrapport som tema til næste møde.

Derudover ønskede Conni, at vi på kommende møde drøfter aktiviteter i hverdagen. Et aktivt og værdigt hverdagsliv. Også dette tema venter vi med.